Case Study 悪い案内状・良い案内状

実際のビジネスシーンを想定して、案内状の悪い例と良い例を比べてみましょう。

一 内覧会の案内状を作成することに!

各種スポーツ用品の製造および販売を行うABCスポーツ株式会社本社営業推進部に所属する富士賢治さんは、全国各地に散らばる支店の営業活動の取りまとめやサポートを行っています。

富士さんは、上司から「7月に販売店様向けの内覧会を開催するから、案内状を作成してください」と指示されました。

内覧会についてすでに決定している事項は、次のとおりです。

- ・内覧会の名称は、「第3回販売店様向けレディースゴルフウェア内覧会」とする。
- ・内覧会の目的は、「シンプル&フィット」をキーワードに開発した30代~40代の女性向け秋冬ゴルフウェアの紹介とともに、スポーツファッションの提案に役立つ情報を提供することである。
- ・内覧会は、2011年7月25日(月)13:00~16:00に、ABCスポーツ株式会社本社 A棟24階大会議室で行う。
- ・会場の住所は東京都港区海岸X-XX-Xである。
- ・会場案内図は、別紙を同封する。
- ・問い合わせ先の担当者は「富士さん」で、電話番号は「03-1234-XXXX」とする。

なお、案内状の作成要綱は、次のとおりとします。

- ・発信日は「2011年6月14日」とする。
- ・受信者は「BBB商事株式会社 取締役 片山一雄」とする。
- ・発信者は「営業推進部長 黒沢洋一」とする。

さて、富士さんはこのメモから、どのような案内状を作成したのでしょうか。

× この案内状の悪いところは?

富士さんが作成した案内状を上司に確認してもらったところ、きちんと見直してからもう一度提出するように言われました。

どのような点が問題なのかを考えてみましょう。

<富士さんの作成した案内状>

2011年6月14日

BBB商事株式会社 片山取締役様

営業推進部長 黒沢

内覧会のご案内

いつも大変お世話になっております。

さて、このたび、「第3回販売店様向けレディースゴルフウェア内覧会」を開催することとなりました。「シンプル&フィット」をキーワードに開発した30代~40代の女性向け秋冬ゴルフウェアをご紹介するとともに、スポーツファッションの提案に役立つ情報を提供する予定です。

何かとお忙しい時期かと存じますが、ぜひご来場ください。

1. 開催日時 2011年7月25日(月)13:00~16:00

2. 場所 本社A棟24階大会議室

住所:東京都港区海岸X-XX-X

3. お問い合せ先 担当:富士

電話: 03-1234-XXXX

以上

1

2

3

4

5

7

6

8

9

付録

付 録 **2**

付 録 **3**

索引

○ こうすれば良い案内状になる!

富士さんは作成した案内状を書き直しました。 良い案内状を作成するためのポイントを確認してみましょう。

<良い例>

