

付録

Windows® 10 アップグレード手順書

【対応書籍】

よくわかる Windows® 10 スタートガイド (FKT1509)

① アップグレードにあたって	1
② アップグレード前の準備	3
③ アップグレードの実行	8
④ アップグレード後の確認	16



1

アップグレードにあたって

対象機種

Windows 10にアップグレードできる富士通パソコン2015年5月発表モデルは、次のとおりです。

- ESPRIMO FH52/U
- ESPRIMO FH77/UD
- ESPRIMO WF1/U
- LIFEBOOK AH42/U
- LIFEBOOK AH45/U
- LIFEBOOK AH53/U
- LIFEBOOK AH77/U

また、2015年5月発表以前のモデルも、Windows 10にアップグレード可能です。対象機種については、以下のホームページでご確認ください。

富士通ホームページ

<http://www.fmworld.net/fmv/windows10/upgrade/>

対応OS

Windows 10にアップグレードできるWindowsのバージョンは、次のとおりです。

- Windows 8.1 Update
 - ※「Windows 8」「Windows 8.1」は、Windows 8.1 Update (KB3035583) が適用されていること。
- Windows 7 Service Pack 1
 - ※「Windows 7」は、Service Pack 1が適用されていること。

アップグレード後のWindowsのエディション

アップグレード後のWindows 10のエディションは、プリインストールされているWindowsのエディションによって、次のように異なります。

プリインストールされているWindowsのエディション	アップグレード後のWindows 10のエディション
Windows 8.1	Windows 10 Home
Windows 8.1 Pro	Windows 10 Pro
Windows 7 Home Premium	Windows 10 Home
Windows 7 Professional	Windows 10 Pro

最新情報

Windows 10へのアップグレード全般に関して、以下のホームページで最新情報をご確認ください。

富士通ホームページ

<http://azby.fmworld.net/support/win/10/>

マイクロソフト ホームページ

<http://www.windows.com/windows10upgrade/>

免責事項

Windows 10にアップグレード後、一部の機能が使用できなくなったり、制限されたりする可能性があります。アップグレードは、お客様ご自身の責任で行ってください。

なお、アップグレードによって、損害が生じたとしても、富士通株式会社および富士通エフ・オー・エム株式会社はいかなる責任も負わないものとし、一切補償は行わないことをあらかじめご了承ください。

また、アップグレードに関する情報は、前述のホームページに公開させていただきます。

2

アップグレード前の準備

★重要★

アップグレードの前に、一連の事前準備を必ず行ってください。
事前準備なしでアップグレードすると、パソコンが動かなくなる可能性があります。

事前準備の注意事項

「Windows 10の無料アップグレードが利用可能になりました」など、アップグレードを促す画面が表示されても、すぐに実行しないでください。
事前準備を行わずにアップグレードすると、パソコンの動作に問題が発生する可能性があります。事前準備をすべて行ってからアップグレードしてください。



こんなメッセージが出て、
すぐにアップグレードしないで
くださいね！



ハードディスク / SSDの空き容量を確認する

ハードディスクやSSDの空き容量が不足すると、アップグレードできません。事前に、十分な容量(目安:20GB以上)があることを確認してください。
SSDが搭載されているパソコンは、ハードディスクと比べて容量が小さいため、ご注意ください。
※ご利用の環境によって、アップグレードに必要な容量は異なります。

動作確認情報を確認する

プレインストールされているアプリケーションの対応状況やドライバーの対応状況などに関して、以下のホームページでご確認ください。

富士通ホームページ

<http://azby.fmworld.net/support/win/10/info/>

(2015年8月現在)

Windows 10動作確認情報 (アップグレード対象機種一覧および機種別注意事項)

Windows 10動作確認情報では、アップグレード対象機種、アップグレード前後の機種別注意事項、添付ソフトウェア動作確認情報、対応ドライバとその入手方法を公開しています。また、アップグレード対象外機種を公開しています。

当社は、アップグレード対象機種、機種別注意事項を提供する対象機種に対し、動作確認結果や注意事項の情報・必要なドライバについてのサポートをいたします。

- ・ 機種別注意事項は、当社の製品出荷構成(ご購入時の状態)のOSを、Windows 10にアップグレードインストールした確認結果です。
※ Windows 8を搭載して出荷した製品については、Windows 8.1にアップデートしたうえで動作を確認しています。
- ・ Windows 10アップグレードインストール後に各デバイスの基本的な動作確認のみ行ってあります。
※ 動作確認情報は、この基本的な動作確認に基づいた情報となります。
- ・ お客様のご利用環境での Windows 10の動作を保証するものではありません。
- ・ Windows 10へのアップグレードは、お客様ご自身の責任において行ってください。
- ・ Windows 10は、すべてのWindows 8.1、Windows 7パソコンに1年間無償でダウンロードできるとマイクロソフト社よりアナウンスされておりますが、以下の対象機種にない当社製パソコンについては、動作確認情報および対応のドライバなどの提供、サポートを行いません。

アップグレード対象機種一覧および機種別注意事項

以下の機種については、アップグレードが可能です。
アップグレード前後の機種別注意事項、添付ソフトウェア動作確認情報を公開すると共に、必要なドライバなどを提供します。

- ・ [【ESPRIMOシリーズ】Windows 10アップグレード対象機種一覧および機種別注意事項](#)
- ・ [【LIFEBOOKシリーズ】Windows 10アップグレード対象機種一覧および機種別注意事項](#)
- ・ [【ARROWS Tab、STYLISTICシリーズ】Windows 10アップグレード対象機種一覧および機種別注意事項](#)

アップグレード対象外の機種

アップグレード対象機種一覧にない機種については、動作確認情報、および対応ドライバなどの提供、サポートを行いません。

ここから自分のパソコンの機種名を探して、
注意事項を必ず読んでおいてくださいね。



●アプリケーション

ご利用のアプリケーションがWindows 10に対応していない場合、アップグレード後にご利用いただけません。また、アプリケーションによっては、アップグレード後に使用できなくなるため、アンインストールが必要な場合があります。

●ドライバー

パソコンに内蔵された機器を制御するドライバーがWindows 10に対応していない場合、アップグレード後にインターネットに接続できなくなったり、一部の機能が使用できなかったりするなどの問題が発生する可能性があります。

ドライバーは、アップグレード前に更新が必要な場合や、アップグレード後に更新が必要な場合があります。また、ドライバーによっては、アップグレード後に使用できなくなるため、アンインストールが必要な場合があります。



豆知識 自分で追加したアプリケーションや周辺機器

自分で追加したアプリケーションや接続した周辺機器などの対応状況については、提供元に確認してください。



セキュリティ対策ソフトの対応状況を確認する

セキュリティ対策ソフトによって、事前にWindows 10に対応するためのアップデートが必要な場合や、アップグレード後に再インストールが必要な場合、事前にアンインストールが必要な場合などがあります。提供元へWindows 10の対応状況について確認してください。



豆知識 マカフィー リブセーフのアップデート

Windows 10にアップグレードする前に、マカフィー リブセーフは最新版(14.0)にアップデートしておく必要があります。最新版にアップデートせずに、Windows 10にアップグレードすると、マカフィー リブセーフが削除されてしまいます。最新版にアップデートするには、次のように操作します。

- ①  デスクトップの通知領域にあるマカフィー リブセーフのアイコンを右クリック
 デスクトップの通知領域にあるマカフィー リブセーフのアイコンを長めに押して、手を離す
- ② 《更新の確認》を選択

※メイン画面が表示され、アップデートが始まります。

Windowsサインイン時のパスワードを確認する

Microsoftアカウントをご利用の場合や、ローカルアカウントにパスワードを設定してご利用の場合は、アップグレード前に必ずWindowsにサインイン（ログオン）するときのパスワードをメモなどに控えてください。

自動サインイン設定やOmniPassなどを使って、パスワードの入力を省略している場合でも、アップグレード時にパスワードが求められます。パスワードがわからないと、アップグレードの途中から進めなくなり、Windowsを使用できなくなる可能性があります。

削除される機能を確認する

Windows 10にアップグレードすると、Windows 7やWindows 8.1の一部の機能が削除されます。Windows 10の仕様に関して、以下のホームページで確認してください。

マイクロソフト ホームページ

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-specifications>

Windows Updateを実行する

Windows Updateを実行して、Windowsを最新の状態にしてください。

最新の状態にすることで、Windows UpdateにWindows 10のアップグレード画面が表示されます。

アップグレード画面が表示された場合、すぐにアップグレードは行わず、引き続き、事前準備の内容をすべて行ってください。

データをバックアップする

アップグレードに失敗すると、パソコンのCドライブとDドライブをご購入時の状態に戻すリカバリが必要になる場合があります。万が一の場合に備え、大切なデータはバックアップし、パソコン以外のメディア（CDやDVD、Blu-ray Disc、外付けハードディスクやUSBメモリ）などに保存してください。

リカバリディスクセットを作成する

アップグレードの途中でトラブルが発生し、Windowsが起動しなくなった場合などに、リカバリディスクセットが必要になる場合があります。アップグレード前に、必ずリカバリディスクセットを作成してください。

※リカバリディスクセットの作成方法は、機種によって異なります。操作マニュアルで確認してください。

周辺機器を取り外す

パソコンに接続されている周辺機器を取り外します。特に、外付けハードディスクやUSBフラッシュメモリ、SDカードなど、記録媒体は必ず取り外してください。

ただし、有線LAN接続でインターネットをご利用されている場合は、LANケーブルは取り外さないでください。アップグレードには、インターネット接続が必要です。

3

アップグレードの実行

アップグレード実行の注意事項

アップグレードを実行するにあたり、次の点に十分にご注意ください。

● **管理者権限のユーザーアカウントでサインインする**

管理者権限のユーザーアカウントでWindowsにサインイン（ログオン）してください。

● **時間に余裕をもって作業する**

アップグレードには、長時間かかります。時間に余裕をもって作業してください。


● **ノートパソコンのディスプレイを閉じない**

ノートパソコンは、液晶ディスプレイを開いた状態でアップグレードしてください。

● **ノートパソコンはACアダプタを接続する**

ノートパソコンをご利用の場合は、ACアダプタを接続してください。


Windows 10入手アプリ

Windows 10へのアップグレードは、タスクバーに表示される  から行います。

 をクリックまたはタップすると、「Windows 10入手アプリ」が起動します。

Windows 10入手アプリを使うと、アップグレードを予約したり、自分のパソコンがWindows 10に対応しているかどうかをチェックしたりできます。



※  は、Windows Updateから更新プログラム (KB3035583) をダウンロードすることによって表示されます。




豆知識 タスクバーに が表示されない!

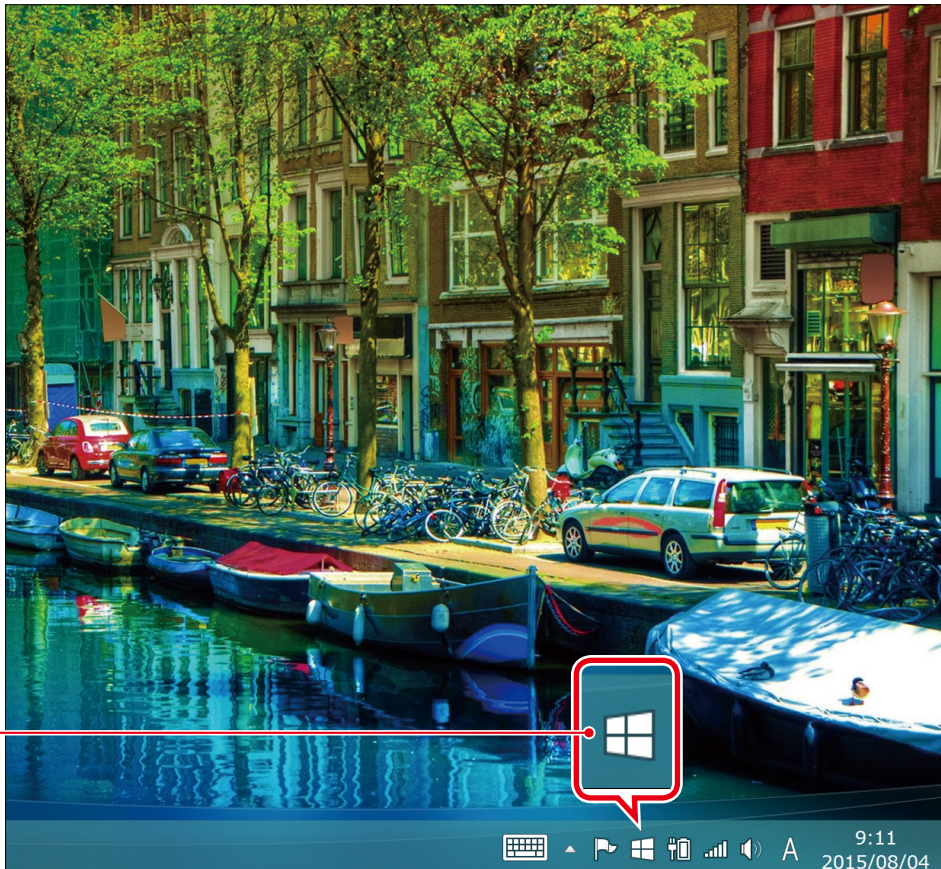
Windows 10入手アプリのアイコンは、「Windows 7 Service Pack 1」または「Windows 8.1 Update」が動作しているパソコンに表示されます。次のような場合、アイコンは表示されません。

- Windows 8やWindows 8.1のままで、Windows 8.1 Updateが適用されていない
- Windows 7のままで、Windows 7 Service Pack 1が適用されていない
- Windows Updateの自動更新が有効になっていない
- Windowsのエディションがアップグレード対象外である
- ご利用のパソコンが最低限のシステム要件を満たしていない
- ご利用のパソコンがインターネットに接続されていない など

アップグレードの予約

Windows 10にアップグレードするには、まず、Windows 10入手アプリから予約します。

- ① デスクトップの通知領域に表示される  を選択します。



② 《Windows 10を無償で入手する手順》が表示されます。

③ 《無償アップグレードの予約》を選択します。



④ 予約が完了すると、《アップグレードが予約されています》が表示されます。

⑤ 《確認を受信するためのメールアドレスを入力してください。》にメールアドレスを入力します。

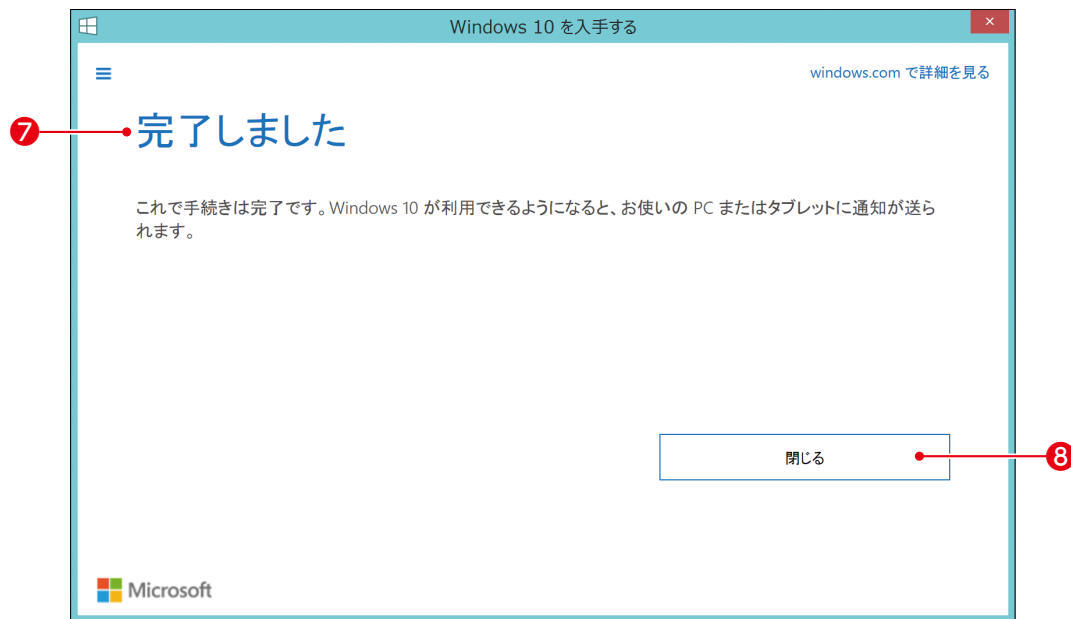
⑥ 《確認の送信》を選択します。

※確認を受信しない場合は、《電子メールによる確認をスキップする》を選択します。



7 《完了しました》が表示されます。

8 《閉じる》を選択します。



豆知識 予約確認メール

予約時にメールアドレスを入力した場合、次のような予約成立のメールが届きます。



アップグレードの実行

予約が完了したら、マイクロソフトからアップグレードの通知が届くのを待ちます。
アップグレードの通知は、デスクトップに表示されます。
通知が届いたら、アップグレードを実行しましょう。



豆知識 アップグレードの通知が届かない!

予約後、すぐに通知が届くとは限りません。また、同時に2台のパソコンで予約した場合でも、通知が同じ時期に届くとは限りません。安定してアップグレードできるパソコンから順番にアップグレードが案内されます。ご利用のパソコン環境によっては、しばらく待たなければいけない可能性もあります。

① デスクトップに表示されるアップグレードの通知を選択します。



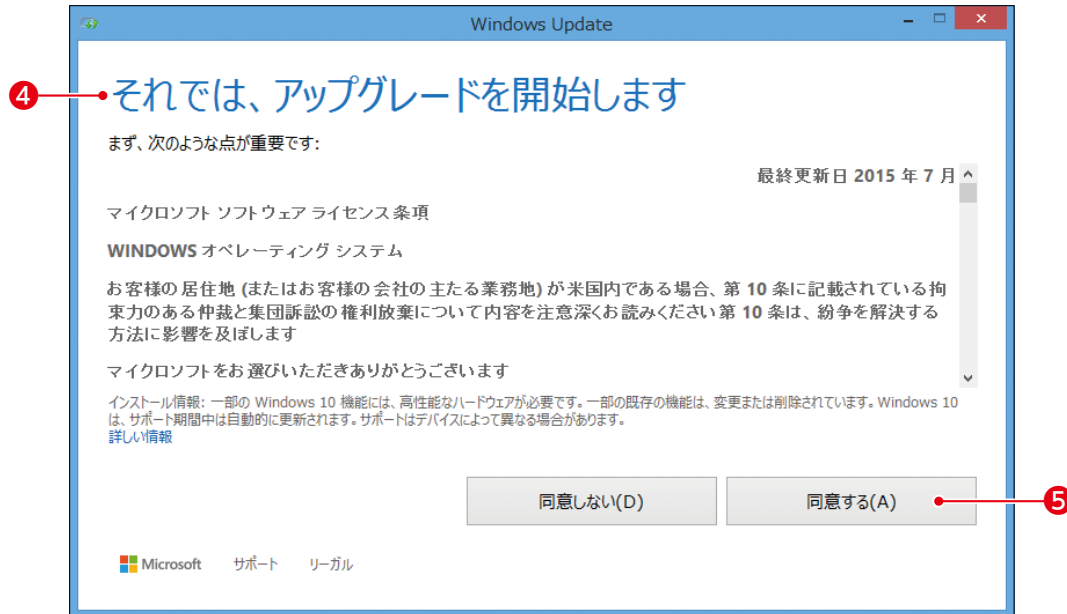
② 《Windows 10への無償アップグレードが可能になりました》が表示されます。

③ 《続行》を選択します。



- ④ 《それでは、アップグレードを開始します》が表示されます。
- ⑤ 《マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項》をよく読み、同意する場合は《同意する》を選択します。

※《同意しない》を選択すると、アップグレードの終了を確認する画面が表示されます。



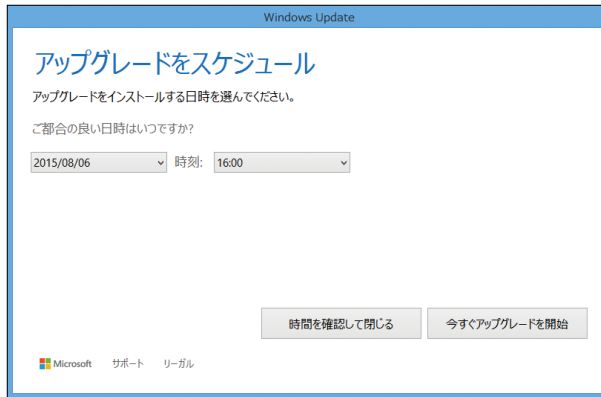
- ⑥ 《アップグレードをインストールできます》が表示されます。
- ⑦ 《今すぐアップグレードを開始》を選択します。



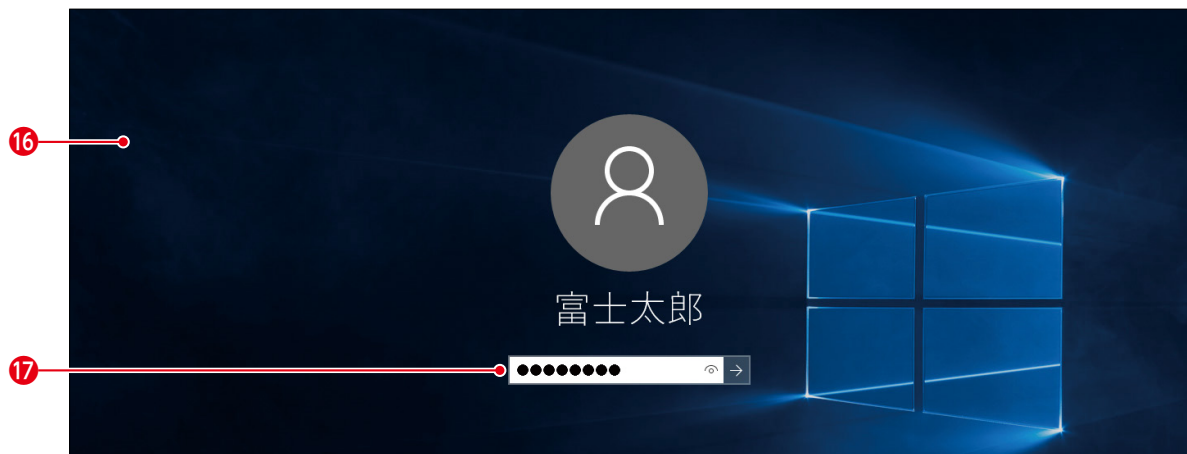


豆知識 今すぐアップグレードしない場合

アップグレード中、パソコンは利用できなくなります。今すぐアップグレードしたくない場合には、《アップグレードをインストールできます》の画面で、《アップグレードをスケジュール》または《後で実行する》を選択します。アップグレードする日時を指定できます。



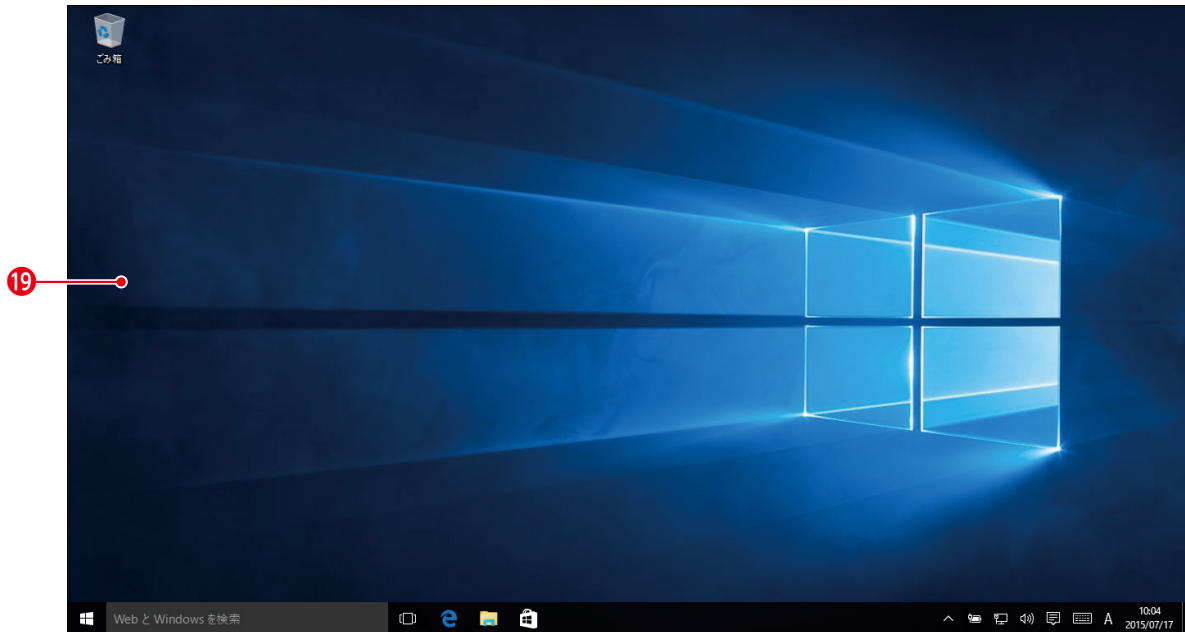
- ⑧ パソコンが再起動し、アップグレードが開始されます。
- ⑨ 《Windowsをアップグレードしています》が表示されるので、しばらく待ちます。
※アップグレードには長時間(30~45分)を要します。
- ⑩ 《ようこそ、こんにちは》が表示されます。
※サインインしているユーザーアカウントが表示されます。
※パスワード入力求められる場合があります。
- ⑪ 《次へ》を選択します。
- ⑫ 《すぐに使い始めることができます》が表示されます。
- ⑬ 内容をよく読み、《簡単設定を使う》を選択します。
- ⑭ 《新しいWindows用の新しいアプリ》が表示されます。
- ⑮ 内容をよく読み、《次へ》を選択します。
- ⑯ パスワード入力画面が表示されます。
※パスワード入力画面が表示されない場合は、次の手順へ進みます。
- ⑰ パスワードを入力し、➡を選択します。



18 《こんにちは》《PCをセットアップしています》《しばらくお待ちください》《最後の処理をしています》《さあ始めましょう》などが表示されるので、しばらく待ちます。

※ロック画面が表示される場合は、画面をクリックまたはスライドし、パスワードを入力します。

19 Windows 10のデスクトップが表示されます。



豆知識 予約なしでアップグレードする方法

本冊子に記載している方法以外で、アップグレードすることも可能です。ただし、その場合、Windowsに関する専門知識が必要になります。詳しくは、以下のホームページを参照してください。

富士通ホームページ

<http://azby.fmworld.net/support/win/10/>

※マイクロソフトはアップグレードの通知が届いてから、アップグレードを実行することを推奨しています。

4

アップグレード後の確認

Windows 10用のドライバー / アプリケーションをインストールする

動作確認情報 (P.4) にもとづき、ドライバーやアプリケーションをインストールしてください。

富士通ホームページ


<http://azby.fmworld.net/support/win/10/info/>



豆知識 Windows 8.1に戻す

Windows 10にアップグレードした後、直前のWindows 8.1に戻すことができます。ただし、Windows 8.1に戻せるのは、アップグレードしてから1か月間だけです。それ以降は、Windows 8.1に戻せなくなるので、ご注意ください。

Windows 8.1に戻すには、次のように操作します。

- ①  (スタート) を選択
- ② 《設定》 を選択
- ③ 《更新とセキュリティ》 を選択
- ④ 左側の一覧から 《回復》 を選択
- ⑤ 《Windows 8.1に戻す》 を選択
- ⑥ 指示に従って操作

※アップデートが正常に完了すれば、直前のWindows 8.1に戻すことができますが、正常に完了しない場合や万が一の場合に備えて、事前にリカバリディスクセットは必ず作成しましょう。

これにて、アップグレードは完了です。
お疲れ様でした。



Windows® 10 アップグレード手順書

2015年8月10日 初版発行

発行／著作：富士通株式会社

制作：^{エフオーエム}FOM出版(富士通エフ・オー・エム株式会社)

〒105-6891 東京都港区海岸1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー

- Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 本文中では、TMや®は省略しています。
- 本文中のスクリーンショットは、マイクロソフトの許可を得て使用しています。
- 本冊子は、構成・文章・データなどのすべてにおいて、著作権法上の保護を受けています。本冊子の一部あるいは全部について、いかなる方法においても複写・複製など、著作権法上で規定された権利を侵害する行為を行うことは禁じられています。
- 本冊子の操作手順および画面キャプチャーは、2015年8月現在のものです。
- 本冊子に記載された内容は、予告なく変更される場合があります。