

動画でよくわかる ビジネスマナー

「動画でよくわかる ビジネスマナー」では、身だしなみから言葉づかい、接客態度、電話応対など、ビジネスで必須のマナーを動画で学習できます。

実際のビジネスシーンで想定される問題の事例形式になっており、どこが問題だったのか、自分ならどうするかなど考察しながら学習を進めることができます。

これから社会人になる方、再就職する方、社会人としてのマナーを再確認したい方に最適です！

ステップ3 接客態度を考える -名刺交換-



🌸 動画でよくわかる ビジネスマナー Vol.1

定価 : 2,500 円 (税込)

学習時間: 1 時間

学習内容:

ステップ1 身だしなみを考える

事例/基本の身だしなみ/美しい立ち居振舞い

ステップ2 コミュニケーションを考える

事例/ビジネスでの挨拶/適切な言葉づかい/報告・連絡・相談

🌸 動画でよくわかる ビジネスマナー Vol.2

定価 : 2,500 円 (税込)

学習時間: 1 時間

学習内容:

ステップ3 接客態度を考える

事例/名刺交換/紹介の仕方/来客への応対/訪問時のマナー

🌸 動画でよくわかる ビジネスマナー Vol.3

定価 : 2,500 円 (税込)

学習時間: 1 時間

学習内容:

ステップ4 電話応対を考える

事例/電話の受け方/電話の取次ぎ方/電話応対時のトラブル/電話のかけ方/携帯電話の使い方

株式会社 FOM パワー

お問い合わせ