# ヒアリング調査結果（１）

## 調査対象：2015年度退会者200名（複数回答あり）

# ヒアリング調査結果（２）

## 調査対象：2015年度入会検討者200名（複数回答あり）

# 改善施策

# 実行計画

## OL層

### コンセプトは「美」と「癒し」

### ダイエットプログラムの強化・充実

### リラックス施設の新規増設

## シニア層

### コンセプトは「健康」と「対話」

### 健康診断プログラムの強化・充実

### 体質改善食事教室の新規増設