平成26年11月7日

関係者各位

営業企画部

アンケート集計結果報告（10月）

10月に宿泊されたお客様のアンケートの集計結果は以下のとおりです。

実施時期：平成26年10月1日（水）～10月31日（金）

回答人数：121名

集計結果：

単位：人

所感：当ホテルのロケーションや食事、サービスは半数以上のお客様に満足していただけているようだ。客室や料金の「やや不満足」「不満足」にチェックされたお客様からは、次のような意見をいただいた。次回の会議の議題としたい。

居間のようなくつろぐスペースと寝室をわけてほしい。

加湿器を置いてほしい。

料金を南館よりもっと安くしてほしい。

担当：大野