平成26年11月7日

関係者各位

営業企画部

**アンケート集計結果報告（10月）**

10月に宿泊されたお客様のアンケートの集計結果は以下のとおりです。

* 実施時期：平成26年10月1日（水）～10月31日（金）
* 回答人数：121名
* 集計結果：

単位：人

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 大変満足 | 満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 |
| 客室 | 36 | 32 | 20 | 16 | 17 |
| 食事 | 53 | 34 | 25 | 4 | 5 |
| ロケーション | 75 | 33 | 9 | 1 | 3 |
| サービス | 36 | 32 | 44 | 5 | 4 |
| 料金 | 18 | 29 | 60 | 8 | 6 |

* 所感：当ホテルのロケーションや食事、サービスは半数以上のお客様に満足していただけているようだ。客室や料金の「やや不満足」「不満足」にチェックされたお客様からは、次のような意見をいただいた。次回の会議の議題としたい。
  + 居間のようなくつろぐスペースと寝室をわけてほしい。
  + 加湿器を置いてほしい。
  + 料金を南館よりもっと安くしてほしい。

担当：大野