2020年11月4日

関係者各位

営業企画部

**アンケート集計結果報告（10月）**

10月に宿泊されたお客様のアンケートの集計結果は以下のとおりです。

* 実施時期：2020年10月1日（木）～10月31日（土）
* 回答人数：121名
* 集計結果：

単位：人

* 所感：当ホテルのロケーションや食事、サービスは半数以上のお客様に満足していただけているようだ。客室や料金の「やや不満足」「不満足」にチェックされたお客様からは、次のような意見をいただいた。次回の会議の議題としたい。
  + 居間のようにくつろぐスペースと寝室をわけてほしい。
  + 加湿器を置いてほしい。
  + 別館の宿泊料金を本館より安くしてほしい。

担当：大野