2020年11月4日

関係者各位

営業企画部

アンケート集計結果報告（10月）

10月に宿泊されたお客様のアンケートの集計結果は以下のとおりです。

実施時期：2020年10月1日（木）～10月31日（土）

回答人数：121名

集計結果：

単位：人

所感：当ホテルのロケーションや食事、サービスは半数以上のお客様に満足していただけているようだ。客室や料金の「やや不満足」「不満足」にチェックされたお客様からは、次のような意見をいただいた。次回の会議の議題としたい。

居間のようにくつろぐスペースと寝室をわけてほしい。

加湿器を置いてほしい。

別館の宿泊料金を本館より安くしてほしい。

担当：大野