**お客様相談室のご案内**

エフオーエム電機販売株式会社では、お客様の生の声を直接現場に伝えられるように、専門のスタッフを配置した「お客様相談室」をご用意しています。

お客様相談室では、お客様と当社内の懸け橋となるよう、お客様の立場に立った対応を心がけ、商品に関する質問や要望、あるいは従業員に関するご指摘など、すべてのご意見をうけたまわります。

お客様からいただきましたご意見は、商品や従業員に対する改善事項として当社内に設置した各委員会で検討されるしくみになっております。ご遠慮なく、お客様相談室をご利用ください。

お客様相談室では、次のような方法でお客様からのご意見をうけたまわります。

**03-7777-XXXX**

返信が必要な場合は、必ず、電話番号かメールアドレスをご記入ください。

[**soudan@fom.xx.xx**](mailto:soudan@fom.xx.xx)

17：00までに受け付けたメールについては、翌々日までに返信いたします。

**0120-811-XXX**

**受付時間**

**月～土9：00～17：00**

お客様からのお電話につきましては、内容確認のため録音させていただいております。