2013年9月20日

桜新町店　店長

カイストアグループ本部

顧客窓口サービス部長

**顧客満足度調査結果（報告）**

平素は、売上拡大にご尽力いただきまして誠にありがとうございます。

さて、先般実施しました「カイストア桜新町店」における顧客満足度調査の結果について、下記のとおりご報告します。

今後の店舗改善計画の策定にお役立てください。

記

**■調査概要**

|  |  |
| --- | --- |
| 調査名 | お客様満足度調査 |
| 対象者 | 「通常ご利用店舗」がカイストア桜新町店の会員の方 |
| 調査方法 | 郵送調査 |
| 調査期間 | 2013年8月1日～8月31日 |
| 調査実施数 | 200件 |
| 有効回答数 | 193件 |

**■調査結果**

以上